

# راهنمای ثبت نام و استفاده از پورتال سازمانی



نسخه V(1.1)

۳۰ تیر ۱۴۰۳



مبتکران  
الکترونیک  
کیوش

## فهرست مطالب

ثبت نام	۴
ثبت اطلاعات حقوقی	۸
ورود به پورتال کاربری	۱۰
افزایش اعتبار	۱۲
خرید شارژ و بسته اینترنت	۱۷
گزارشات	۲۷
پیام ها ، رویداد ها و تقویم	۳۰
پرو فایل	۳۱

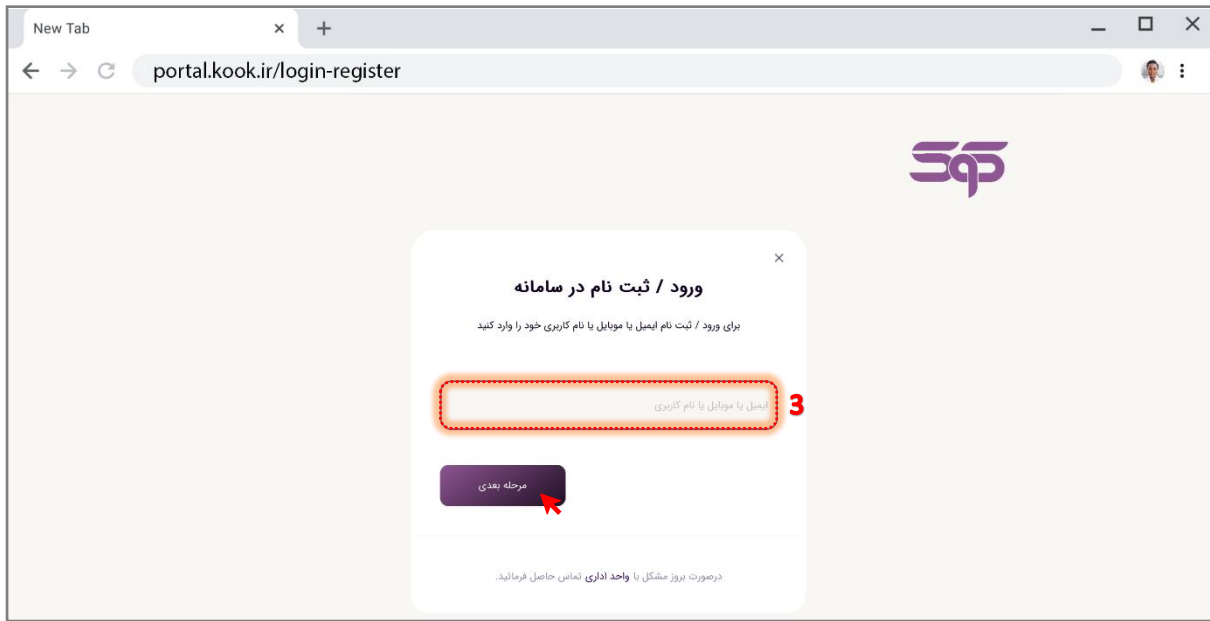
تاریخ	شرح	نسخه
۱۴۰۳/۰۳/۱۳	• تدوین نسخه اول مستند	1.0
۱۴۰۳/۰۴/۳۰	• تدوین نسخه دوم مستند	1.1

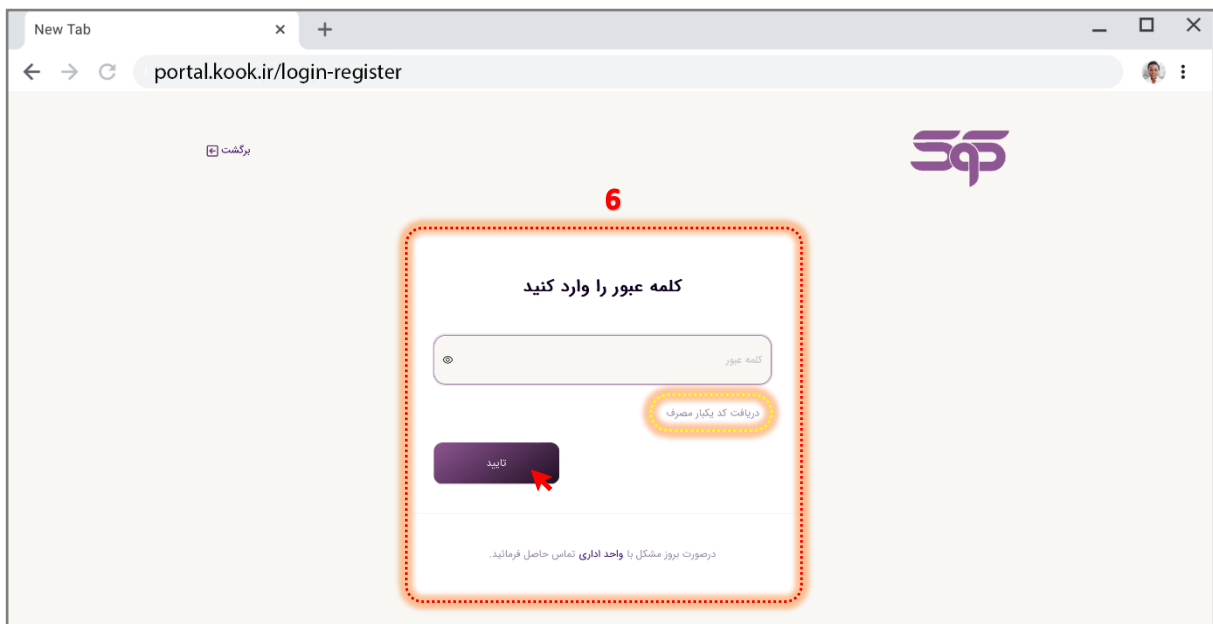
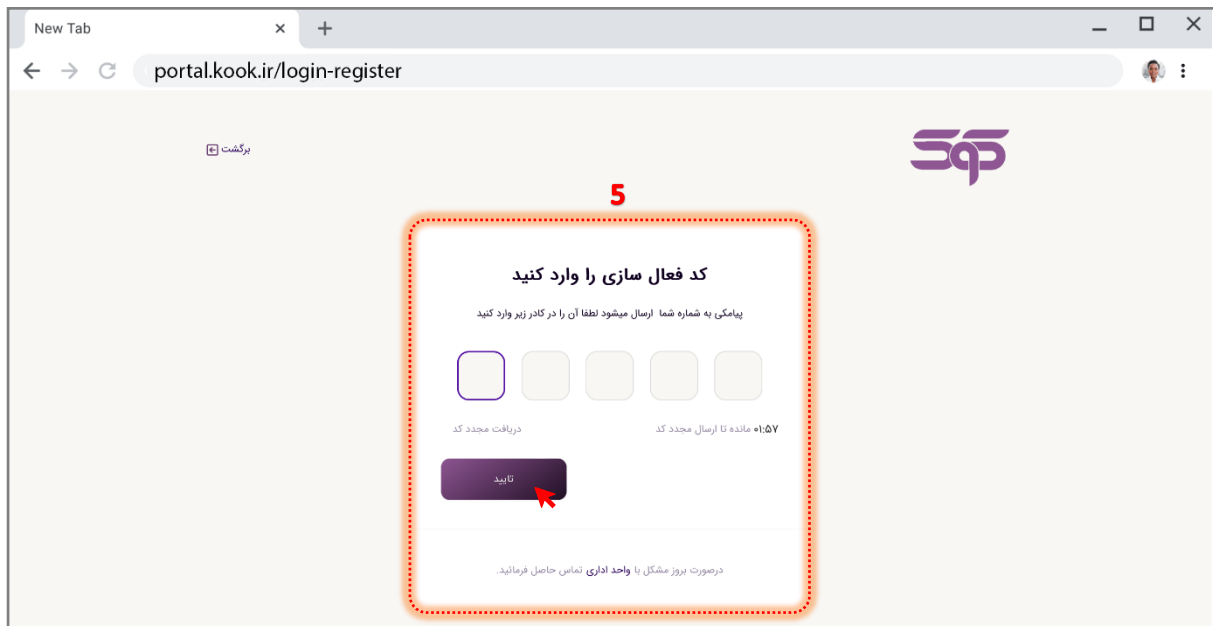
## ثبت نام

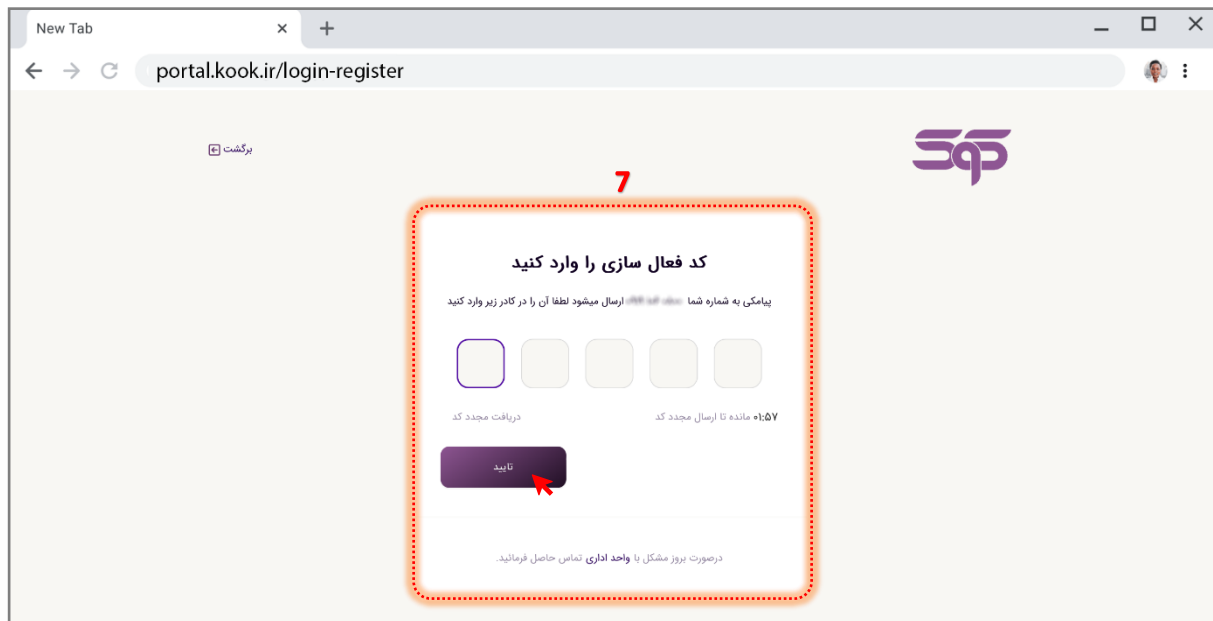
جهت دریافت پورتال خرید شارژ و بسته اینترنت سازمانی کوک می بایست ابتدا وارد سایت کوک به آدرس [www.kook.ir](http://www.kook.ir) شوید و روی گزینه **ورود/ثبت نام** کلیک نمایید سپس در صفحه بعدی **شماره موبایل** خود را وارد نمایید، در صفحه بعدی **مشخصات** خود را تکمیل نموده و **رمز عبور** را نیز انتخاب نمایید، در آخر یک **کد 5 رقمی** به شماره موبایل شما ارسال می گردد، با وارد کردن آن و کلیک روی گزینه **تأیید**، می توانید وارد پورتال کوک شوید.

**نکته:** در صورت فراموشی رمز عبور می توانید درخواست **کد یکبار مصرف** نمایید، کد پیامک شده برای شما را در قسمت مورد نظر وارد نموده سپس گزینه **تأیید** را کلیک نمایید.









## ثبت اطلاعات حقوقی

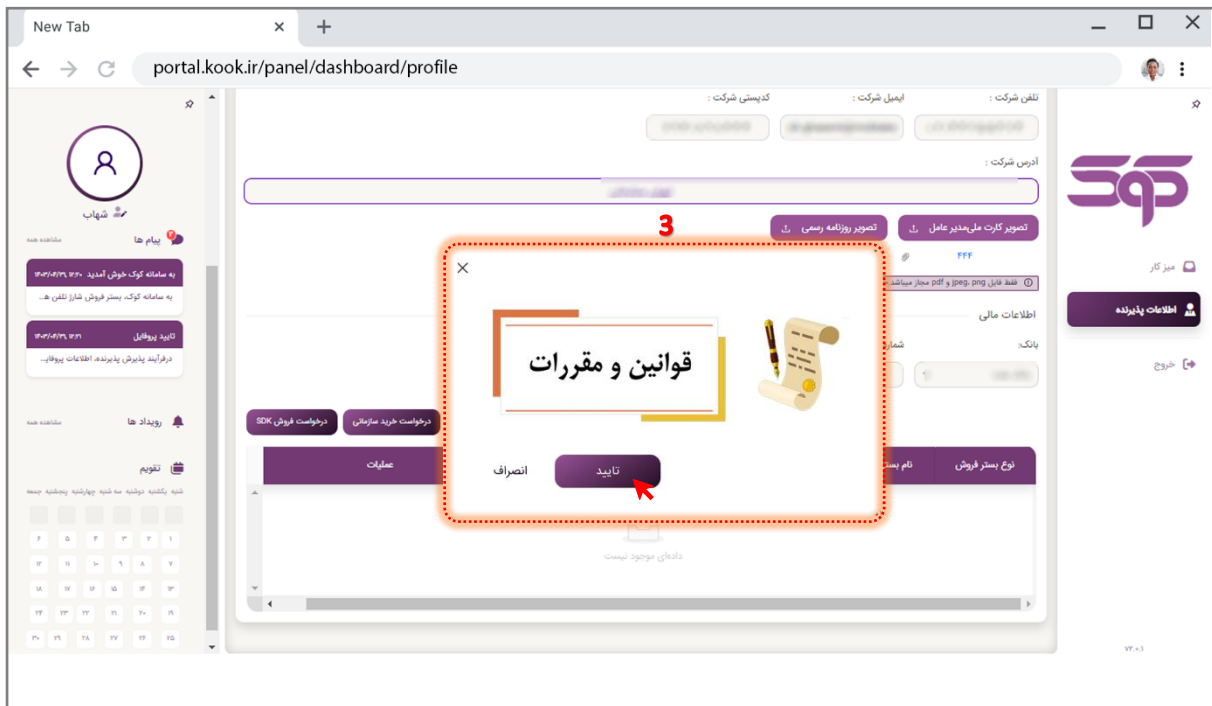
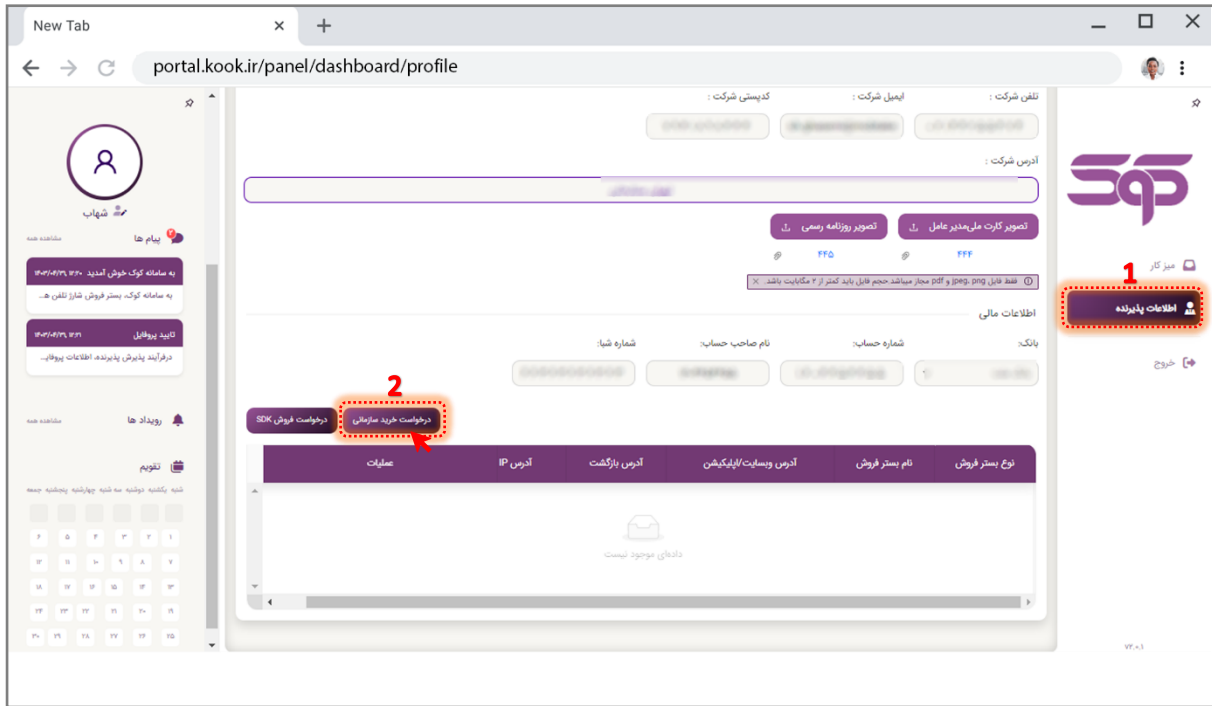
پس از ورود به پورتال در منوی **اطلاعات پذیرنده** مشخصات **حقوقی** سازمان خود را تکمیل و در انتها بعد از **پذیرش قوانین و مقررات** گزینه **تأیید** را کلیک نمایید.

حالا درخواست شما برای تیم مبتکران الکترونیک کیش ارسال شده است، اطلاعات شما بررسی شده و در صورت عدم وجود مغایرت تایید می شود، بعد از تایید مجدداً شما بایستی وارد پورتال کوک شوید و گزینه **درخواست خرید سازمانی** را انتخاب نمایید، سپس در فرم باز شده **پذیرش قوانین و مقررات** را مطالعه و تایید نمایید حالا درخواست شما برای تیم مبتکران ارسال شده بعد از تایید نهایی تیم مبتکران، شما می توانید از پورتال سازمانی خود استفاده نمایید.

**نکته:** درخواست فروش **SDK** محصول دیگری از شرکت مبتکران می باشد، جهت کسب اطلاعات بیشتر در مورد این محصول با تیم فروش مبتکران در ارتباط باشید.

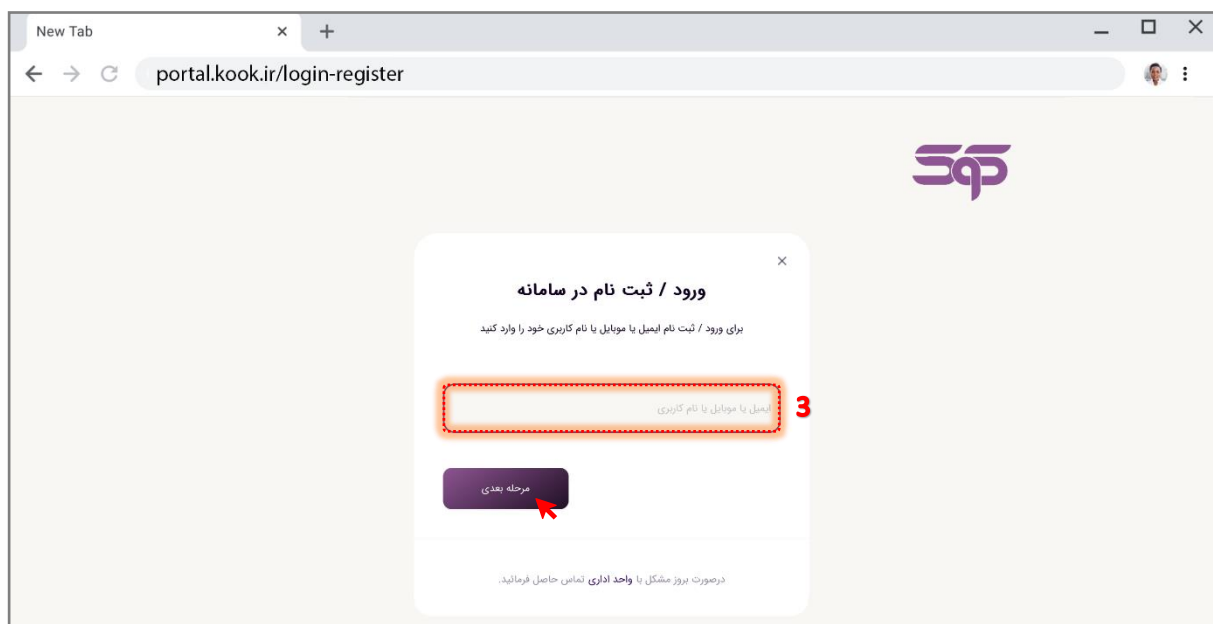
**نکته:** پس از ثبت و ارسال اطلاعات حقوقی، منتظر تماس کارشناسان مبتکران الکترونیک کیش باشید.

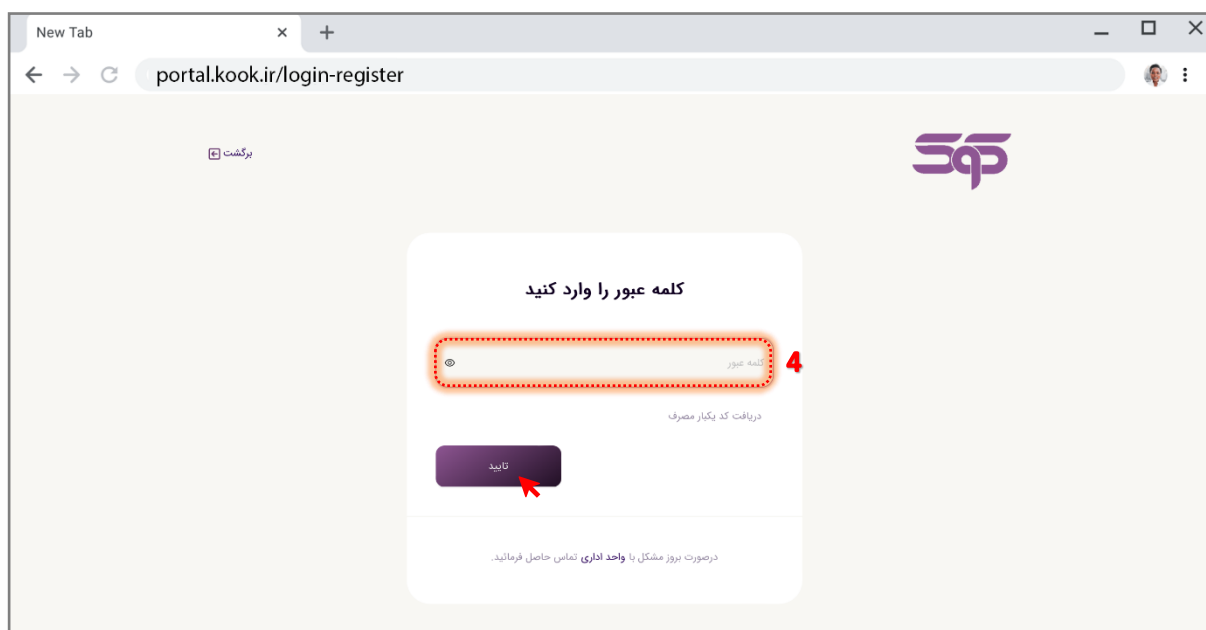




## ورود به پورتال کاربری

شما می توانید از طریق آدرس [www.kook.ir](http://www.kook.ir) روی گزینه **ورود/ثبت نام** کلیک نمایید و با وارد کردن **شماره موبایل** و **رمز عبور** خود، وارد پورتال سازمان خود شوید.





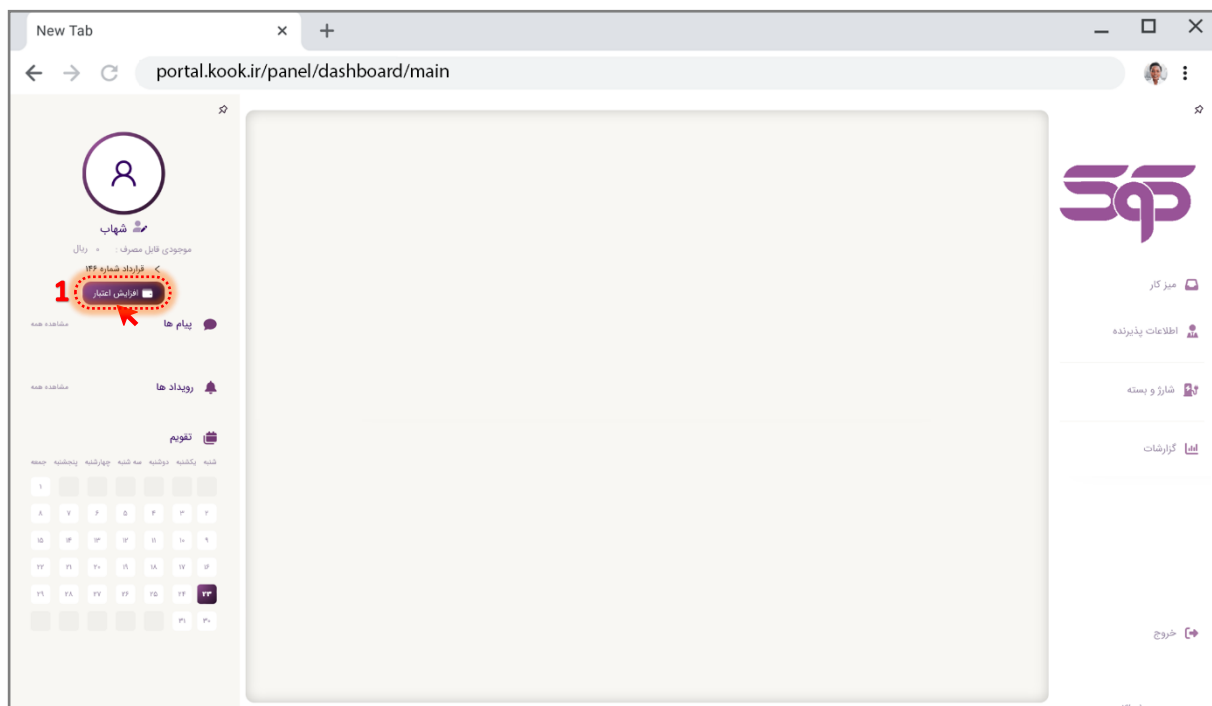
## افزایش اعتبار

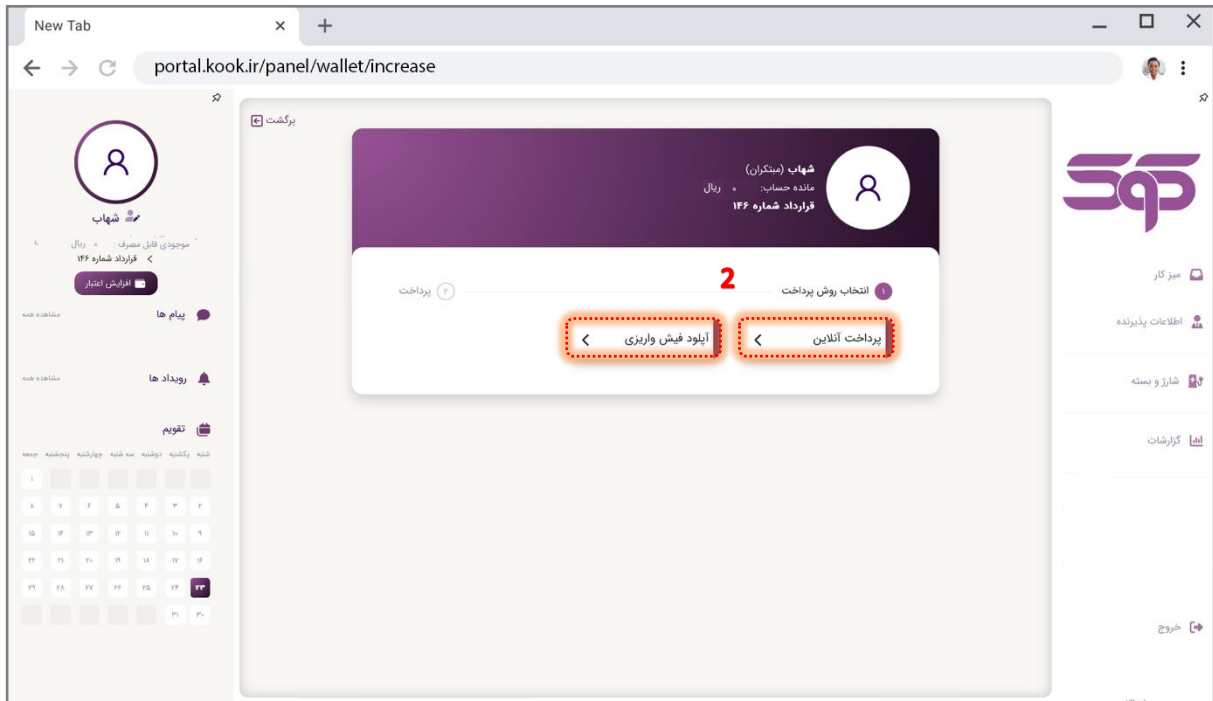
در ابتدا شما می بایست اعتبار مالی خود را افزایش دهید، برای انجام این فرایند کفایت گزینه **افزایش اعتبار** را انتخاب نمایید.

افزایش اعتبار به دو روش امکان پذیر می باشد.

**روش اول: پرداخت آنلاین**

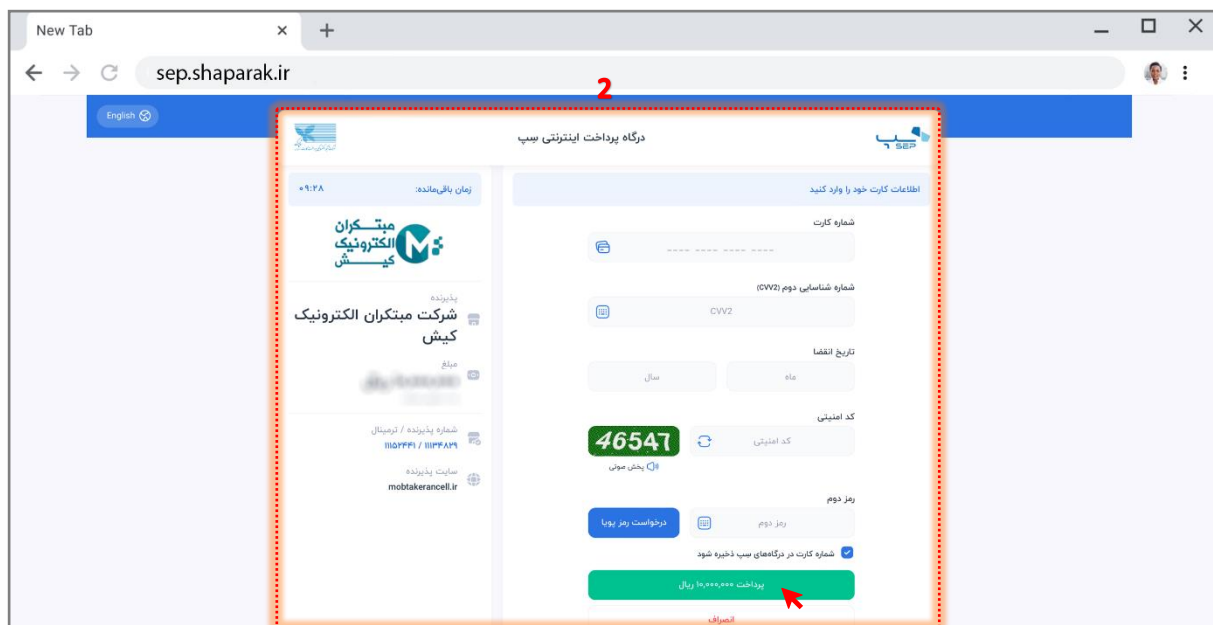
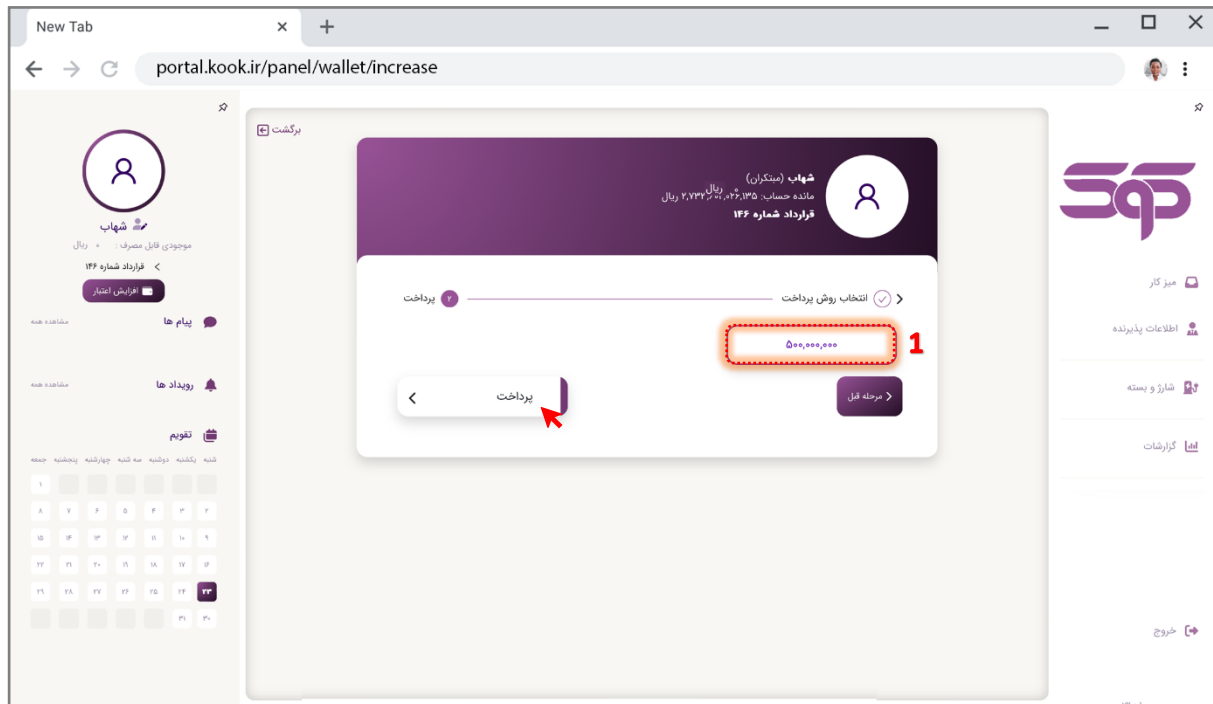
**روش دوم: آپلود فیش واریزی**





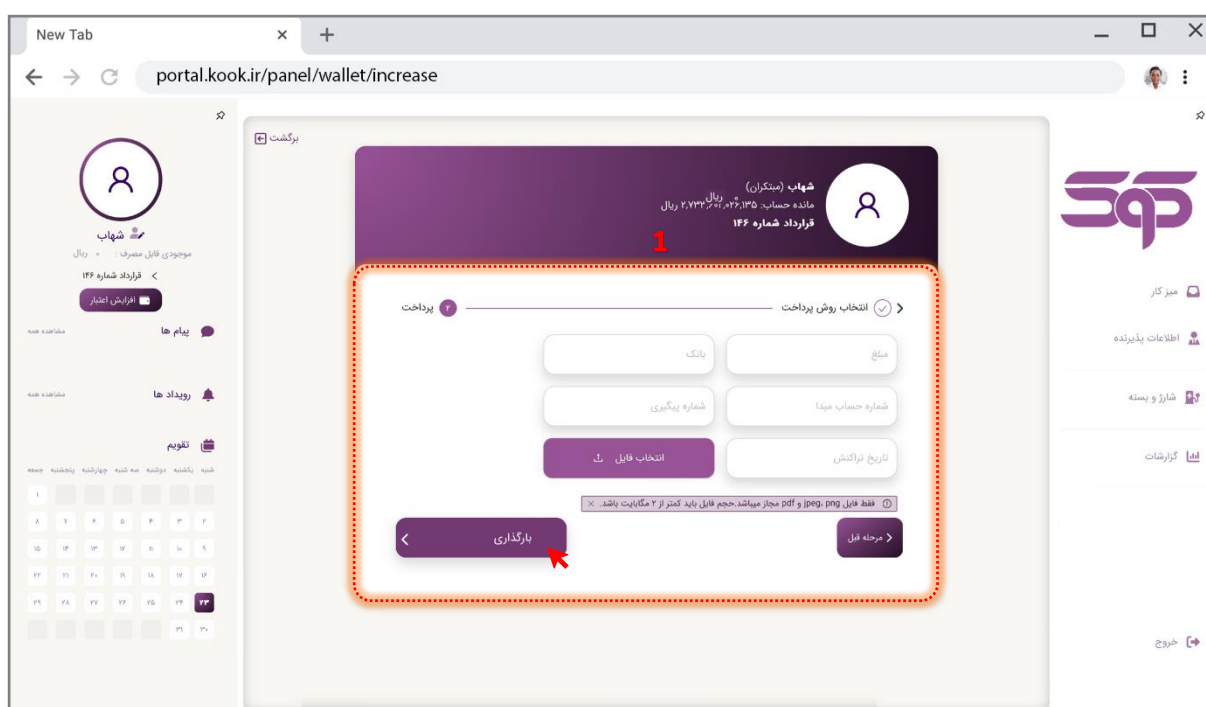
## روش اول : پرداخت آنلاین

مبلغ مورد نظر خود را تا سقف پانصد میلیون ریال در قسمت مربوطه وارد نمایید سپس گزینه پرداخت را انتخاب نموده تا به **درگاه بانکی** حساب مبتکران الکترونیک کیش متصل شوید، حالا می توانید پرداخت خود را انجام داده و در نتیجه اعتبار پورتال خود را افزایش دهید.



## روش دوم : آپلود فیش واریزی

**مبلغ** مورد نظر خود را از طریق شعب بانکی و یا حواله اینترنتی به حساب شرکتی مبتکران الکترونیک کیش بدون محدودیت مبلغ وجه واریز نمایید، سپس **اطلاعات واریزی** خود را ثبت نموده و **فیش واریزی** خود را نیز بارگذاری نمایید، در انتها بر روی گزینه **بارگذاری** کلیک نموده تا واریزی شما توسط تیم مالی شرکت مبتکران الکترونیک کیش بررسی و در نهایت اعتبار پورتال شما افزایش پیدا کند.





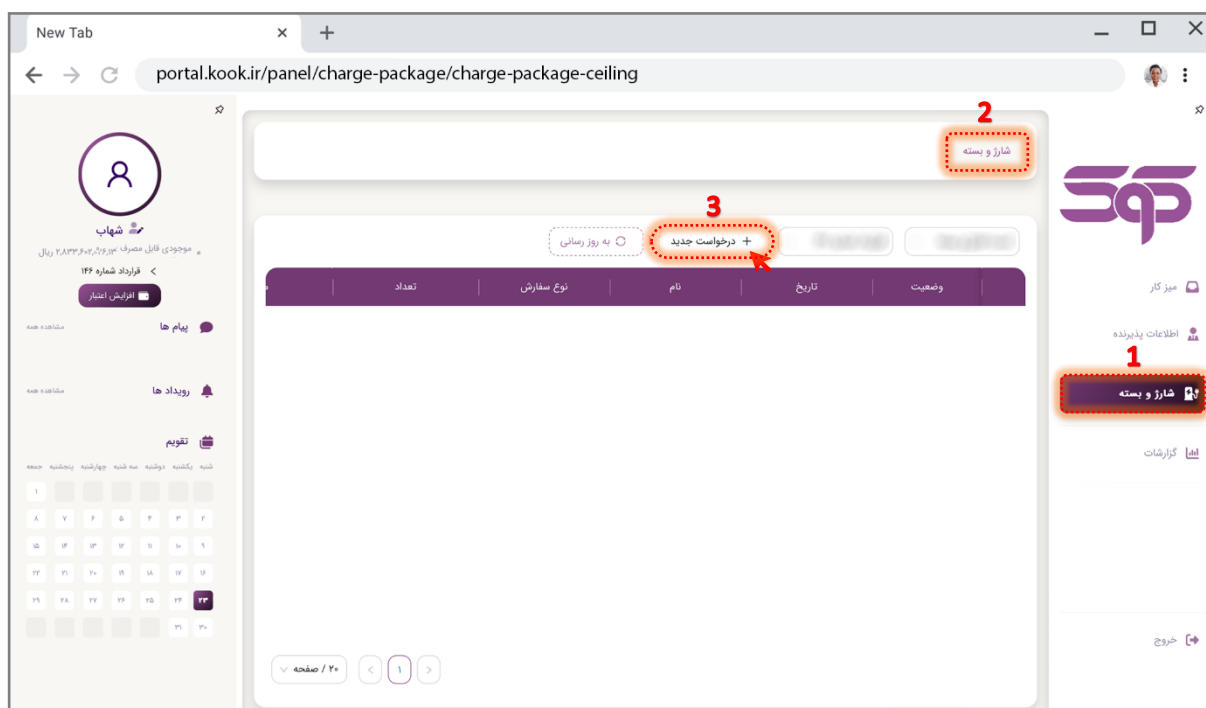


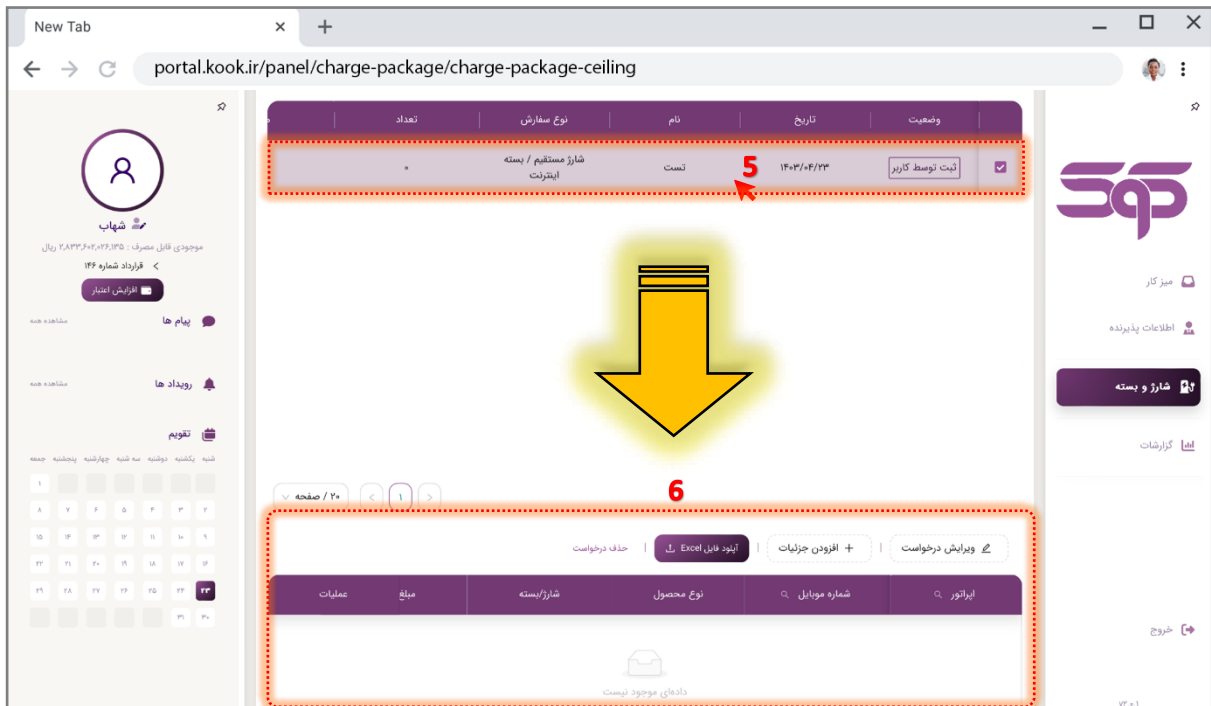
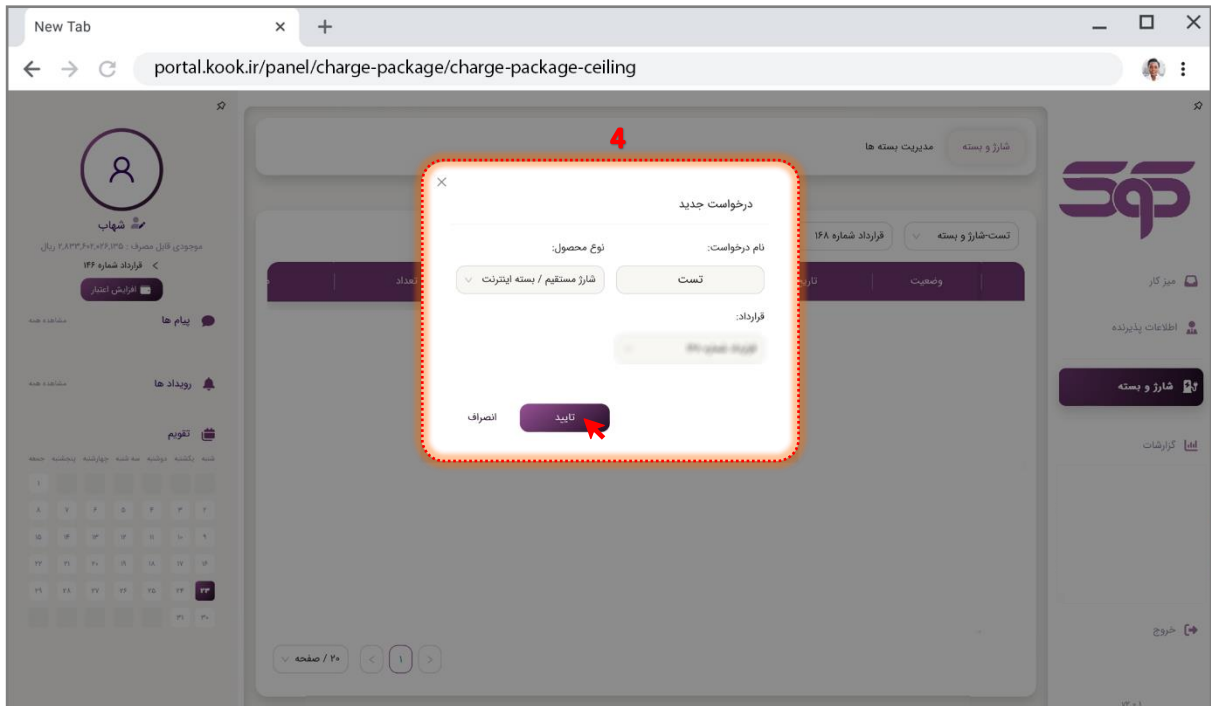
## خرید شارژ و بسته اینترنت

بعد از افزایش اعتبار شما می توانید اقدام به ثبت درخواست های خرید خود نمایید به این ترتیب که ابتدا وارد منوی **شارژ و بسته** شده سپس گزینه **درخواست جدید** را انتخاب نمایید

یک فرم برای شما نمایش داده می شود ، یک نام برای درخواست خود انتخاب نمایید، سپس نوع بسته فروش را **شارژ / بسته اینترنت** انتخاب نموده و در آخر روی گزینه **تایید** کلیک نمایید.

فرم درخواست شما ساخته شده است روی آن کلیک کرده تا در پایین پورتال نمایش داده شود.



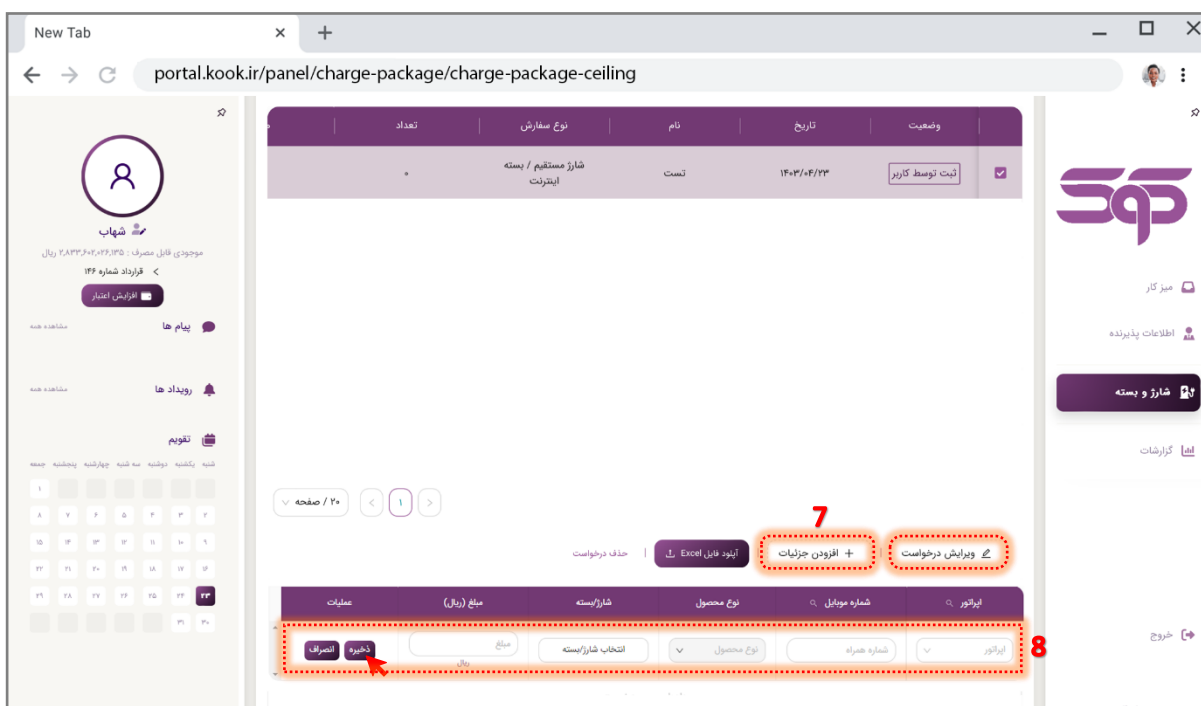


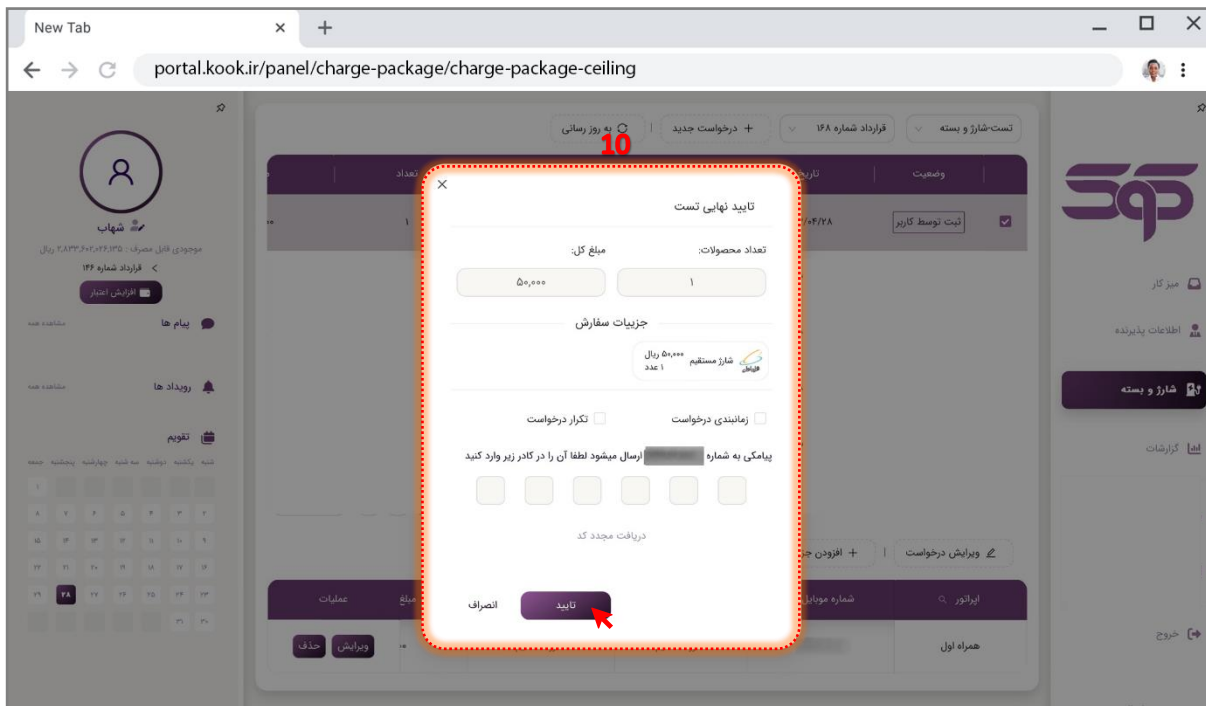
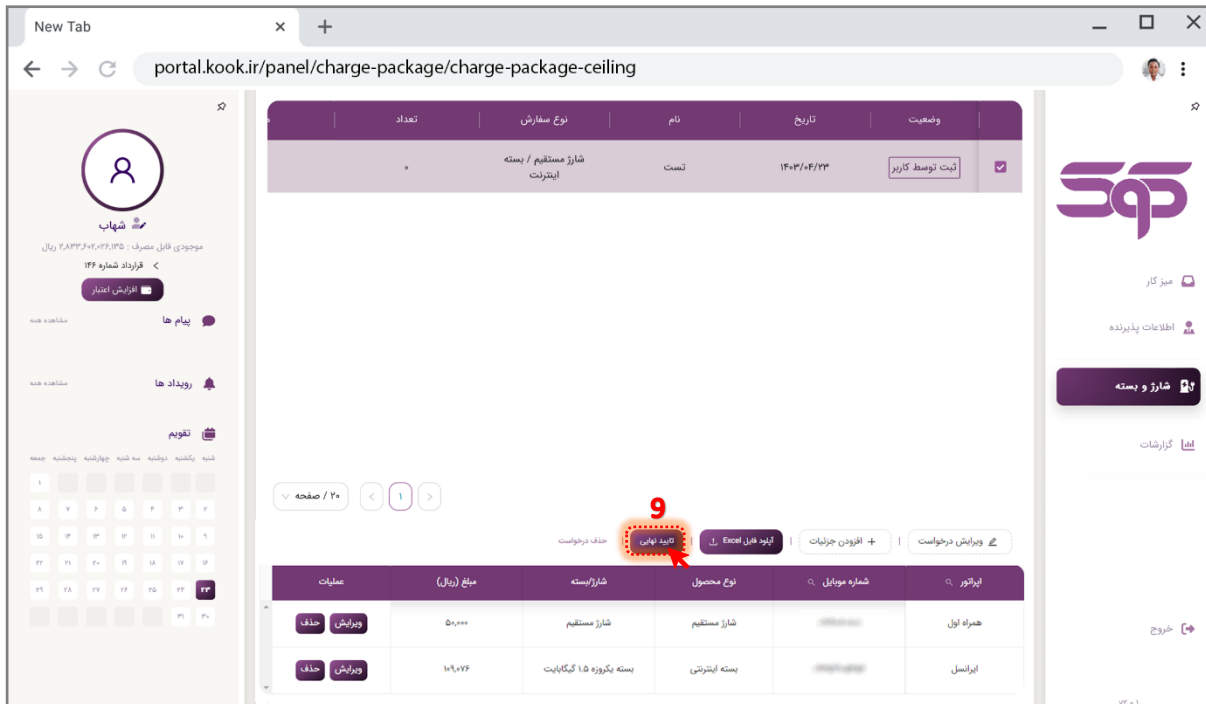
حالا در پایین صفحه گزینه های **ویرایش درخواست**، **افزودن جزییات**، **آپلود فایل اکسل** برای شما نمایش داده می شوند کاربرد هر یک به شرح زیر می باشد:

**ویرایش درخواست:** می توانید نام درخواست خود را تغییر دهید.

**افزودن جزییات:** شما می توانید با انتخاب این گزینه بصورت تک به تک با تکمیل فیلدهای مربوطه مثل نوع اپراتور، شماره موبایل، نوع محصول، نوع شارژ یا بسته و نهایتاً مبلغ را انتخاب نموده و در انتها با انتخاب گزینه **ذخیره** آن را ذخیره نمایید، سپس مجدداً می توانید **افزودن جزییات** را انتخاب نموده و همین کار را با توجه به نیاز خود انجام دهید، در پایان برای شما گزینه **تایید نهایی** نمایش داده می شود، پس از کلیک بر روی آن یک فرم برای شما نمایش داده می شود در این فرم می توانید اطلاعات مربوط به خرید خود مثل تعداد محصولات، مبلغ کل و جزییات سفارش خود را مشاهده نمایید، در پایان یک **کد 6 رقمی** هم برای شماره همراه شما **پیامک** می شود آن را وارد نموده تا درخواست خرید شما انجام گردد.

**نکته:** با انتخاب گزینه **زمانبندی درخواست** می توانید درخواست خود را در زمان مورد نظر انجام دهید و با انتخاب گزینه **تکرار درخواست** می توانید درخواست خود را در زمان های مورد نظر تکرار نمایید.





**آپلود فایل اکسل:** از این گزینه برای خرید شارژ و بسته بصورت گروهی استفاده می شود به این صورت که با انتخاب این گزینه یک فرم برای شما نمایش داده می شود، خرید شارژ گروهی یا خرید بسته گروهی:

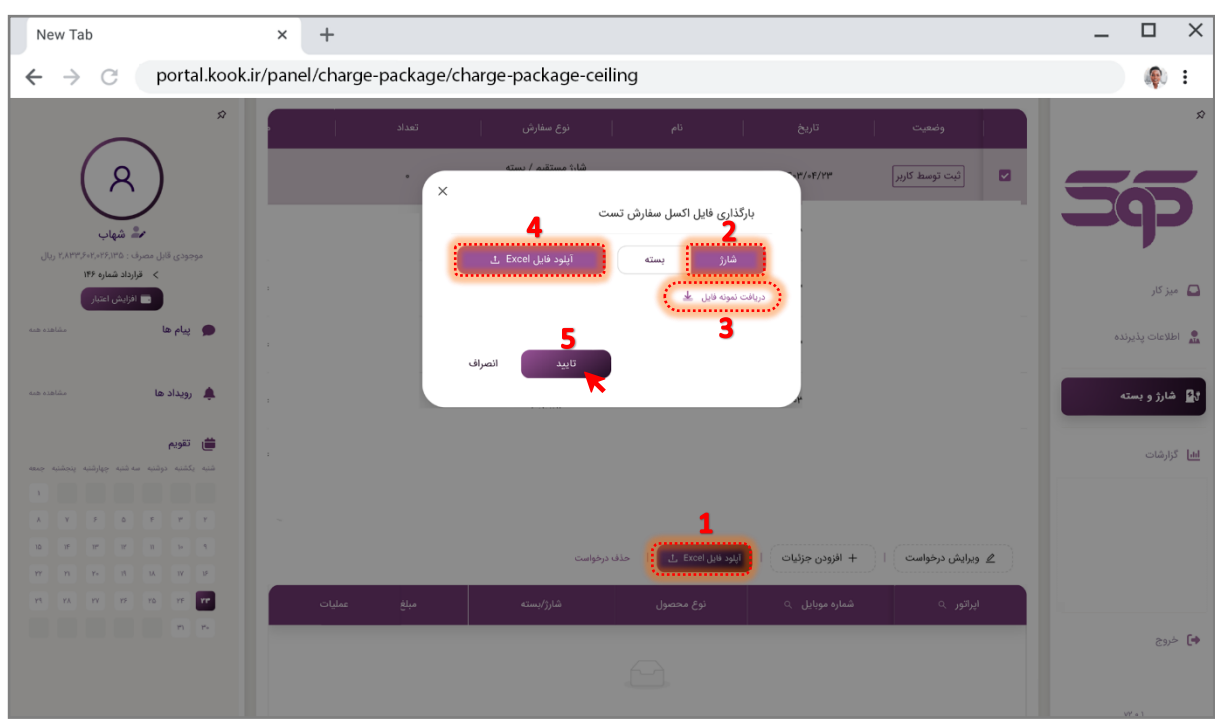
◀ **شارژ گروهی:** اگر درخواست شما خرید شارژ گروهی است بعد از انتخاب گزینه شارژ می توانید شماره های مورد نظر خود را در قالب فایل اکسل (مطابق فایل نمونه) آماده کرده و آن را آپلود نمایید سپس روی گزینه **تایید** کلیک نموده، حالا در پایین صفحه لیست فایل شما نمایش داده می شود، در صورت نیاز می توانید آنها را حذف، اضافه و حتی اصلاح نمایید در انتها گزینه **تایید نهایی** را انتخاب نموده تا یک فرم برای شما نمایش داده شود در این فرم می توانید اطلاعات مربوط به خرید خود مثل تعداد محصولات، مبلغ کل و جزییات سفارش خود را مشاهده نمایید در پایان یک **کد 6 رقمی** برای شما **پیامک** می شود آن را وارد نموده تا درخواست خرید شما انجام گردد.

**نکته:** با انتخاب گزینه **زمانبندی درخواست** می توانید درخواست خود را در زمان مورد نظر انجام دهید و با انتخاب گزینه **تکرار درخواست** می توانید درخواست خود را در زمان های مورد نظر تکرار نمایید.

**نکته:** در صورتیکه شماره موبایلی ترابرد کرده باشد لازم است کد اپراتوری که به آن ترابرد کرده است را در **ستون اپراتور** فایل اکسل وارد نمایید در غیر این صورت نیازی به وارد کردن کد اپراتورها نمی باشد.

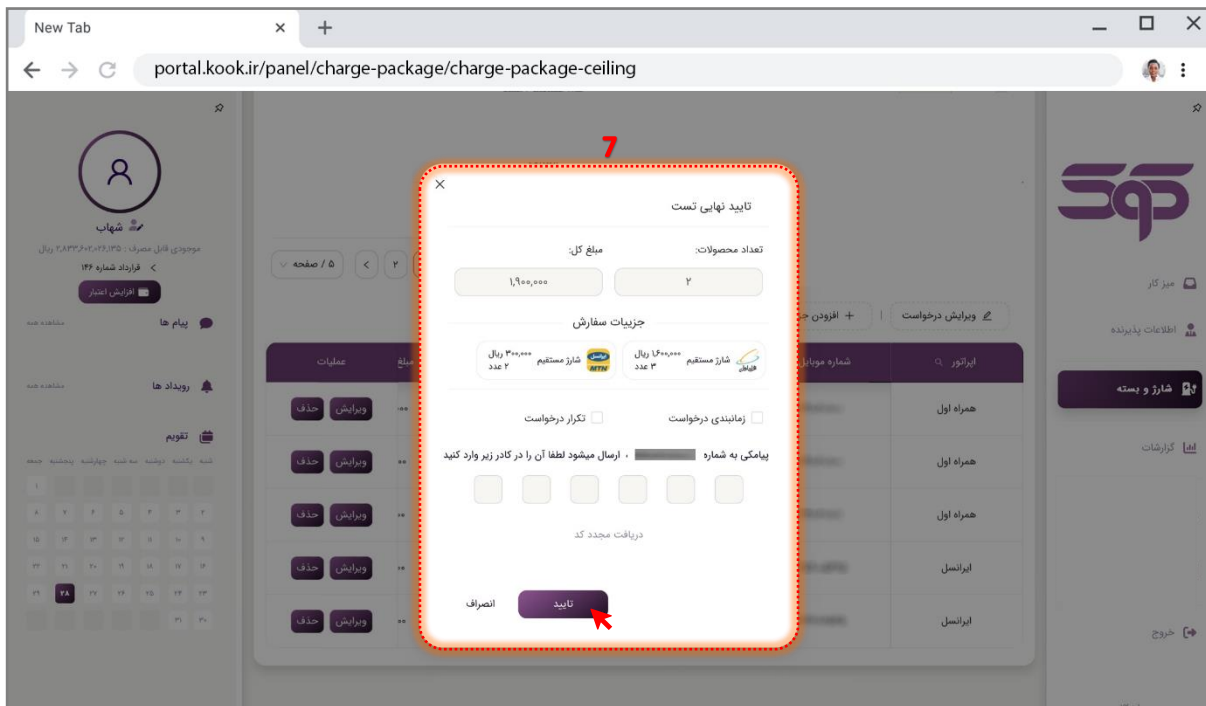
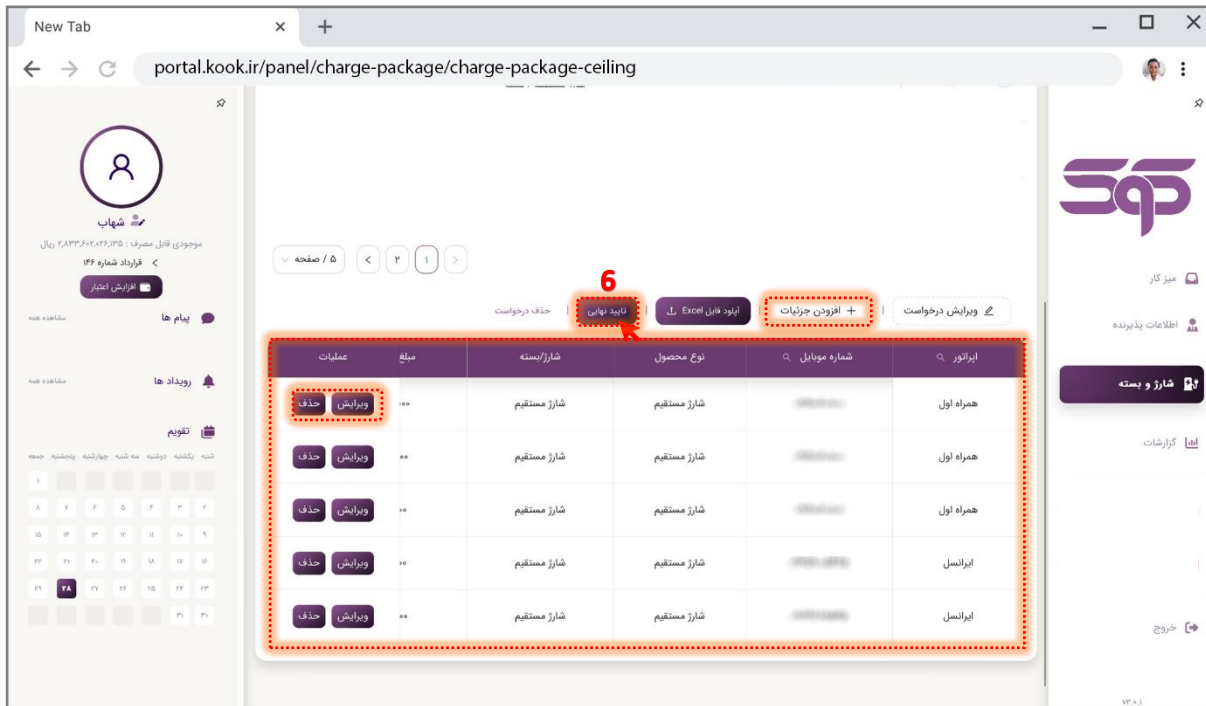
**کد اپراتورها عبارت است از:** (همراه اول کد:1) (ایرانسل کد:2) (رایتل کد:3) (شاتل کد:5)

**نکته:** حداقل مبلغ شارژ انتخابی 50,000 ریال و حداکثر 1,000,000 ریال می باشد در صورتیکه می خواهید یک شماره را مبلغ بیشتری شارژ نمایید آن را چند مرتبه در لیست خود وارد نمایید.



charge - Excel

شماره همراه	مبلغ	اپراتور
0919106	100,000	
0935955	50,000	
0918958	1,000,000	
0935955	500,000	1
0919345	700,000	5
0912300	650,000	

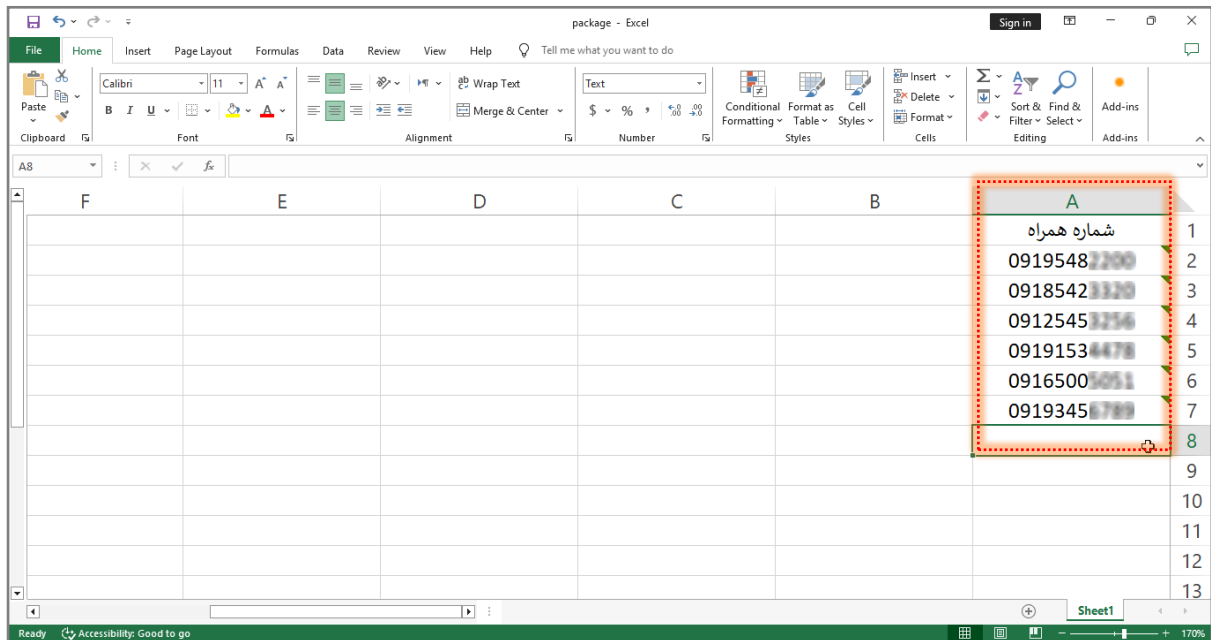
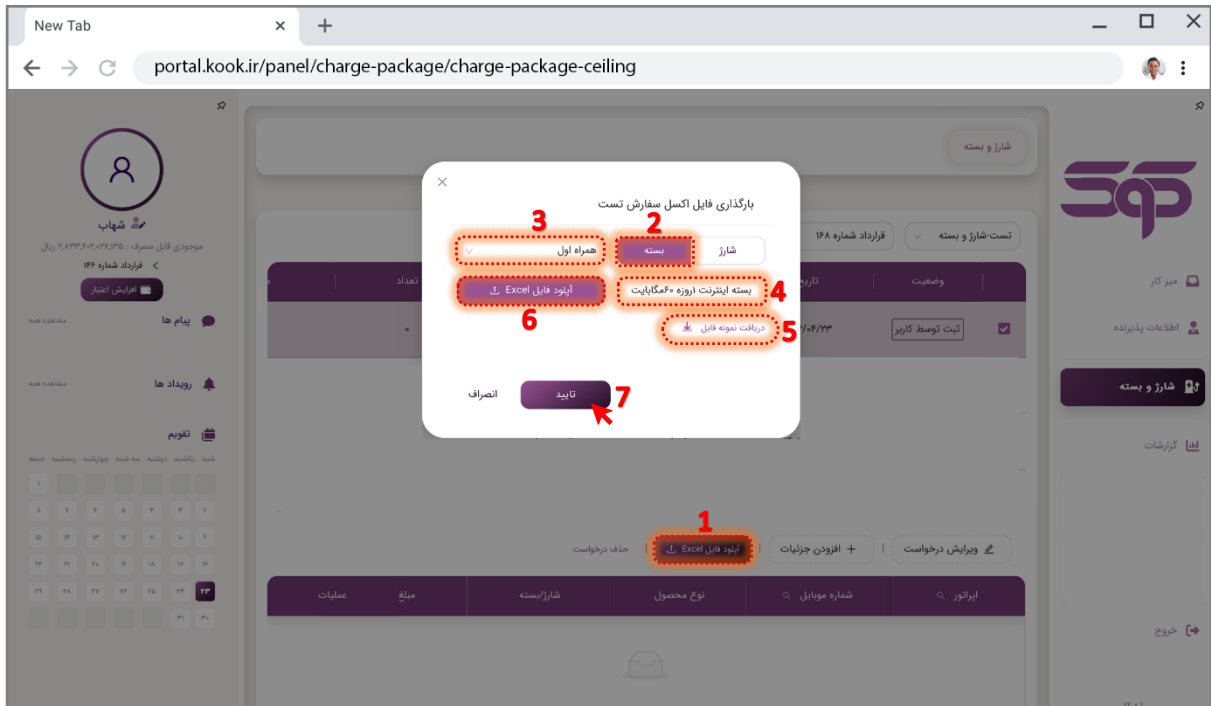


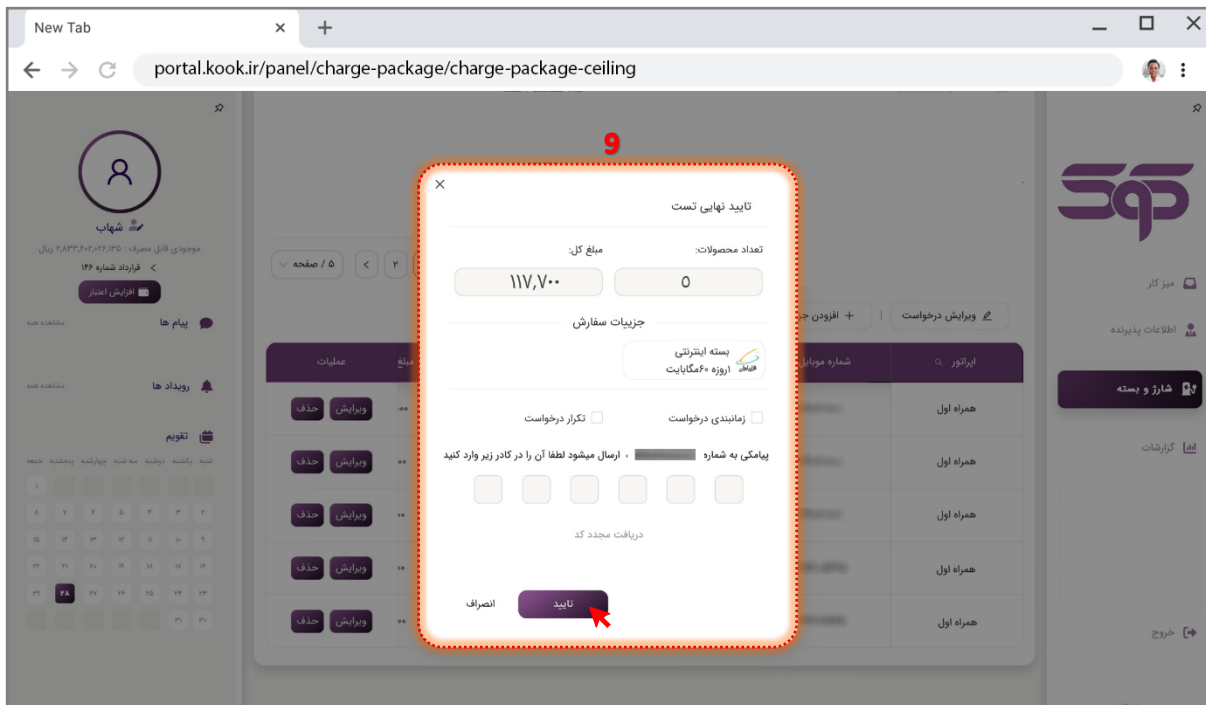
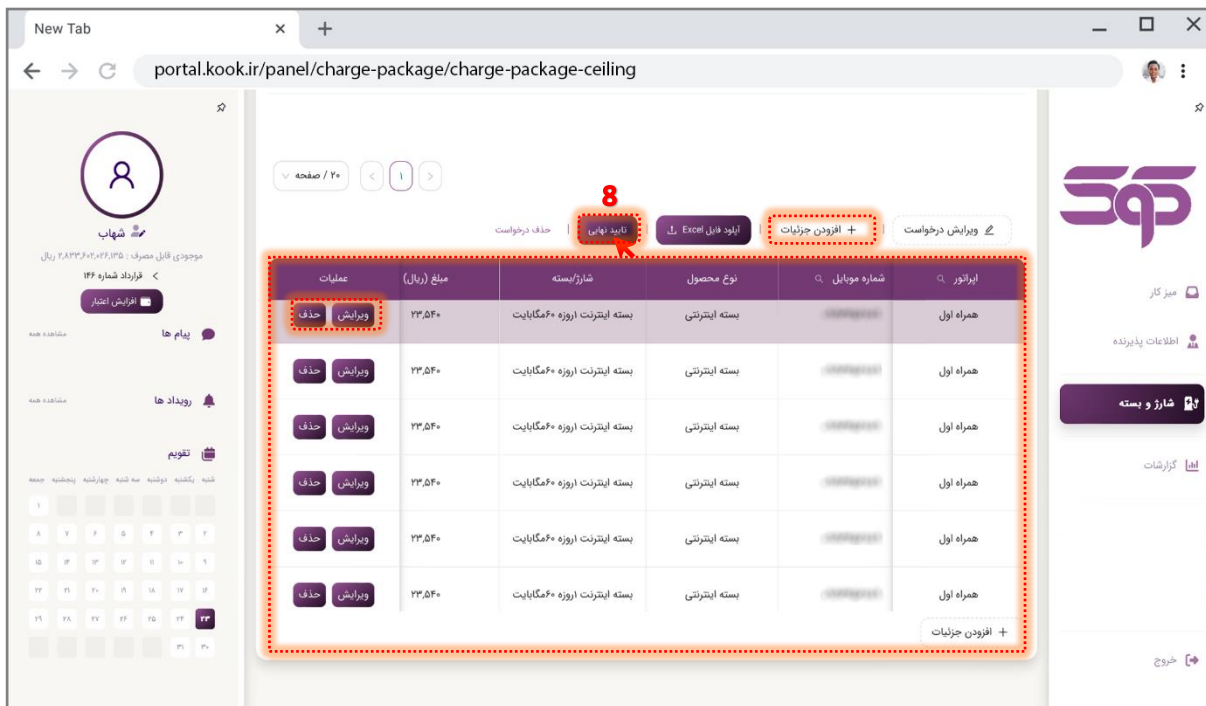
◀ **بسته اینترنت گروهی:** اگر درخواست شما خرید بسته اینترنت گروهی است بعد از انتخاب گزینه **آپلود فایل اکسل** در فرم باز شده روی گزینه **بسته** کلیک نمایید سپس بایستی نوع **اپراتور** خود را انتخاب نمایید سپس **بسته اینترنت** مورد نظری که می خواهید برای تمامی شماره ها اعمال شود را انتخاب کرده و بعد لیست شماره های خود را در قالب فایل اکسل ( **مطابق فایل نمونه** ) آماده کرده و آن را **آپلود** نمایید، سپس روی گزینه **تایید** کلیک نموده حالا در پایین صفحه لیست فایل شما نمایش داده می شود، در صورت نیاز می توانید آنها را حذف، اضافه و حتی اصلاح نمایید، در انتها گزینه **تایید نهایی** را انتخاب نموده تا یک فرم برای شما نمایش داده شود در این فرم می توانید اطلاعات مربوط به خرید خود مثل تعداد محصولات، مبلغ کل و جزییات سفارش خود را مشاهده نمایید در پایان یک **کد 6 رقمی** برای شما پیامک می شود، آن را وارد نموده تا درخواست خرید شما انجام گردد.

**نکته:** با انتخاب گزینه **زمانبندی درخواست** می توانید درخواست خود را در زمان مورد نظر انجام دهید و با انتخاب گزینه **تکرار درخواست** می توانید درخواست خود را در زمان های مورد نظر تکرار نمایید

**نکته:** در هنگام خرید بسته اینترنتی بایستی حتما برای هر اپراتور لیست جداگانه تهیه نمایید و همچنین نام اپراتور را با توجه به لیستی که آپلود کردید انتخاب نمایید.







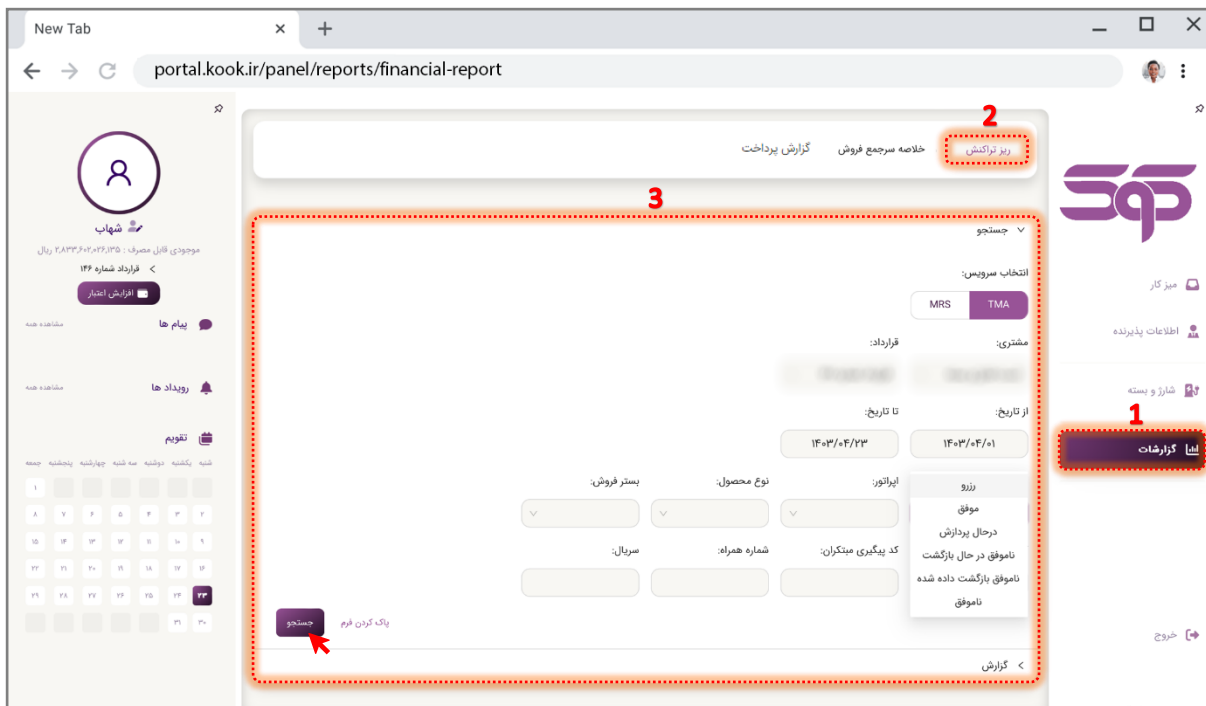
## گزارشات

شما می توانید در منوی **گزارشات** گزارش های **ریز تراکنش** و **خلاصه سرجمع فروش** و **گزارش پرداخت** خود را مشاهده نمایید.

**ریز تراکنش:** بعد از انتخاب قسمت های مورد نظر با کلید بر روی گزینه **جستجو** گزارش جامعی از وضعیت تراکنش ها (موفق-ناموفق) تاریخ و زمان انجام شارژ و بسته های اینترنت خریداری شده خود دریافت و یا بصورت فایل اکسل دانلود نمایید.

**خلاصه سرجمع فروش:** تعداد خرید شما به تفکیک محصول قابل مشاهده می باشد.

**گزارش پرداخت:** گزارش واریزی های خود را از طریق این منو می توانید مشاهده بفرمایید.



The screenshot shows the 'financial-report' page in the Kook portal. The URL is 'portal.kook.ir/panel/reports/financial-report'. The page features a sidebar on the left with user information (Shahab) and a main content area. The main area has a search bar at the top with a red dashed box and number 2 highlighting the 'ریز تراکنش' (Transaction Details) filter. Below the search bar, there are various filters and a search button labeled 'جستجو' (Search) with a red arrow pointing to it. A red dashed box and number 3 highlight the main search area. On the right side, there is a 'گزارشات' (Reports) menu item highlighted with a red dashed box and number 1.

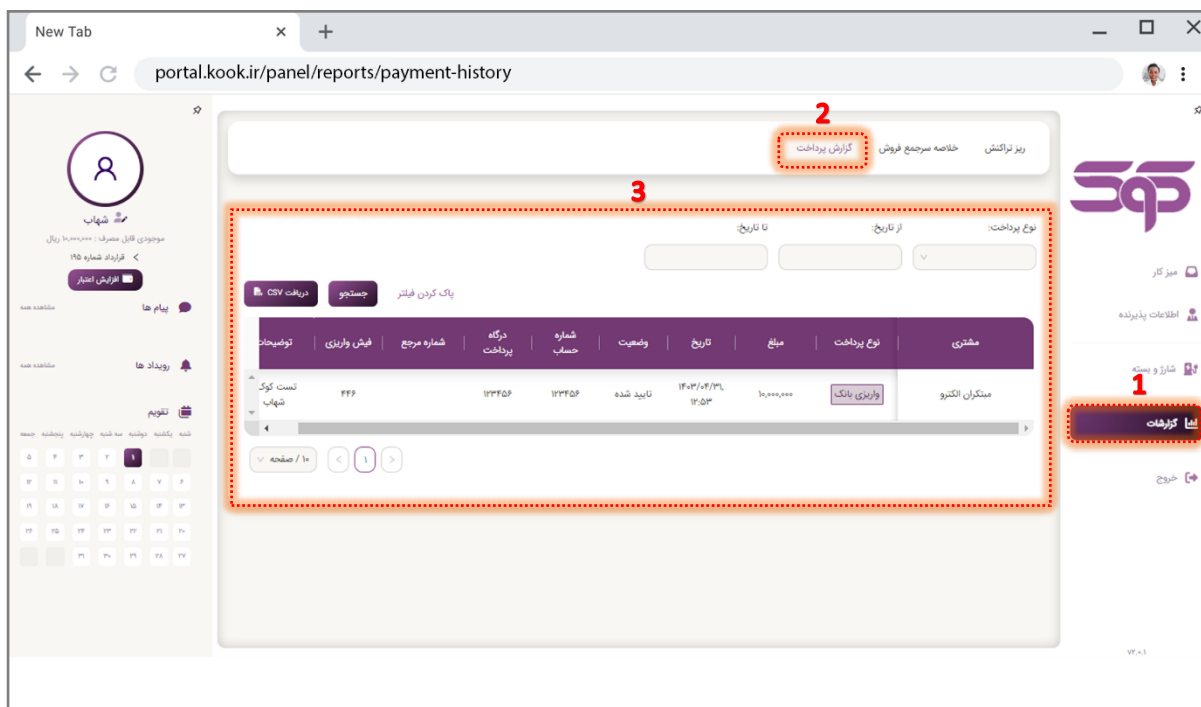
دریافت CSV

مبلغ	شماره همراه	محصول	نوع محصول	نوع اپراتور	وضعیت تراکنش	زمان انجام	تاریخ انجام	مشتری
۵۰,۰۰۰		شارژ مستقیم	شارژ مستقیم	همراه اول	رزرو	۱۷:۴۵	۱۴۰۳/۰۳/۳۰	نست-شارژ و بسته
۵۰,۰۰۰		شارژ مستقیم	شارژ مستقیم	همراه اول	موفق	۱۵:۲۹	۱۴۰۳/۰۳/۱۲	نست-شارژ و بسته
۵۰,۰۰۰		شارژ مستقیم	شارژ مستقیم	همراه اول	موفق	۱۲:۲۵	۱۴۰۳/۰۳/۰۶	نست-شارژ و بسته
۵۰,۰۰۰	۵,۰۰۰ همراه	رمز شارژ	شارژ مستقیم	همراه اول	موفق	۱۴:۵۸	۱۴۰۳/۰۲/۱۹	نست-شارژ و بسته
۵۰,۰۰۰	۵,۰۰۰ همراه	رمز شارژ	شارژ مستقیم	همراه اول	رزرو	۱۴:۴۶	۱۴۰۳/۰۲/۱۹	نست-شارژ و بسته

خلاصه سرجمع فروش

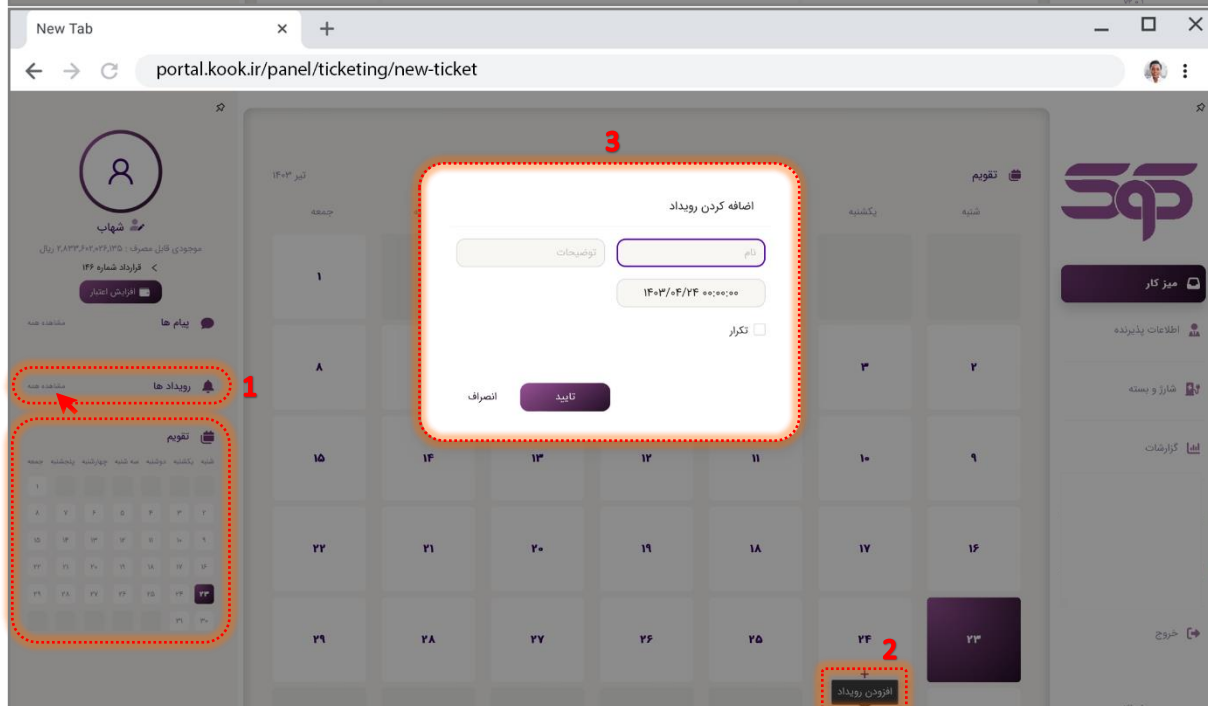
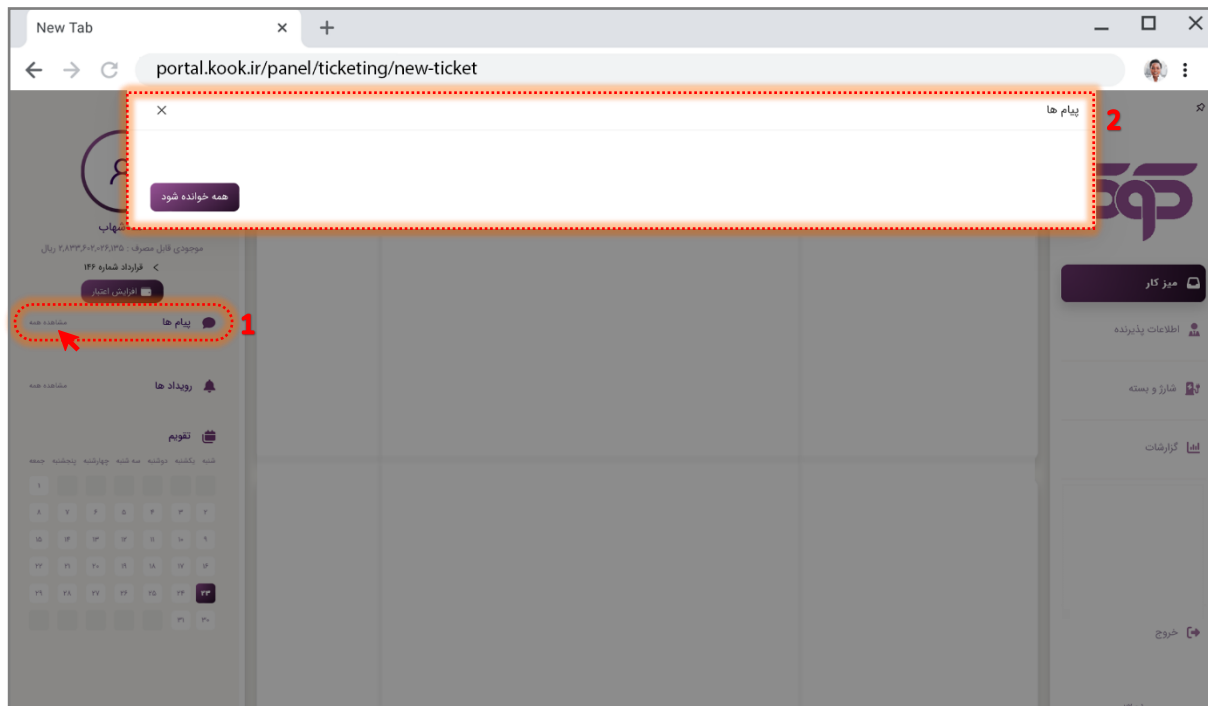
دریافت CSV

محصول	همراه اول	ایرانسل	رایتل	شاتل
رمز شارژ	۵۰,۰۰۰ ریال عدد ۱	۰ ریال عدد ۰	۰ ریال عدد ۰	۰ ریال عدد ۰
شارژ مستقیم	۱۰۰,۰۰۰ ریال عدد ۲	۰ ریال عدد ۰	۰ ریال عدد ۰	۰ ریال عدد ۰
بسته اینترنت	۰ ریال عدد ۰	۰ ریال عدد ۰	۰ ریال عدد ۰	۰ ریال عدد ۰
سرجمع	۱۵۰,۰۰۰ ریال عدد ۳	۰ ریال عدد ۰	۰ ریال عدد ۰	۰ ریال عدد ۰



## پیام ها ، رویداد ها و تقویم

در این بخش از پورتال شما می توانید پیام های خود را مشاهده نمایید همچنین در قسمت رویدادها می توانید یاداشت های خود را ثبت کرده و از تقویم پنل خود نیز جهت بهبود فعالیت های خود استفاده نمایید.



## پروفایل

با انتخاب این گزینه شما می توانید اطلاعات پروفایل خود را مشاهده و **کلمه عبور خود** را نیز تغییر دهید.

نام	نام خانوادگی	کدملی	نام
شماره همراه	نام کاربری	شرکت	شماره
ایمیل			